

Протокол № 2
заседания Координационного совета
по организации защиты прав застрахованных лиц
при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования
в Белгородской области

Место проведения:	г. Белгород, Народный бульвар, 34А, актовый зал
Дата проведения:	25 июня 2025 года
Время начала:	15-00 ч.

Заседание Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Белгородской области провел в очной форме председатель Координационного совета Иконников Андрей Александрович, министр здравоохранения Белгородской области, при секретаре Координационного совета Жуковой В.А., главном специалисте контакт-центра ТФОМС Белгородской области.

На заседании присутствовали члены Координационного совета и приглашенные, в том числе:

члены Координационного совета:

Ханина Ирина Юрьевна – директор территориального фонда ОМС Белгородской области

Чурсина Виктория Николаевна – заместитель директора территориального фонда ОМС Белгородской области

Веткова Людмила Андриановна – заместитель председателя Белгородской областной организации профсоюза работников здравоохранения

Дунаев Владимир Леонидович – руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Белгородской области

Изварин Андрей Анатольевич – директор филиала Медицинской акционерной страховой компании АО «МАКС-М» в городе Белгороде

Пономарев Александр Анатольевич –	заведующий кафедрой терапевтической стоматологии медицинского института НИУ «БелГУ», главный внештатный специалист министерства здравоохранения Белгородской области, главный врач областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника города Белгорода»
Гапеев Александр Григорьевич –	директор Белгородского филиала общества с ограниченной ответственностью "Медицинская страховая компания "ИНКО-МЕД"
приглашенные:	
Михайлова Татьяна Владимировна –	главный врач ОГБУЗ «Областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики», главный внештатный специалист общей врачебной практики (семейной медицины)
Шаманов Андрей Валерьевич –	главный врач ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер», главный внештатный специалист-онколог
Мартынов Кирилл Константинович –	директор ОГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»
Федченко Инна Викторовна –	заместитель директора по организации экспертной деятельности и защите прав застрахованных лиц филиала АО "МАКС-М" в городе Белгороде
Шагиева Татьяна Михайловна –	начальник службы менеджмента качества, врач-методист ОГБУЗ "Городская поликлиника г.Белгорода"
Замулин Олег Анатольевич –	главный врач ОГБУЗ "Белгородская центральная районная больница"
Шевелева Карина Михайловна –	заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы ОГБУЗ "Старооскольская окружная больница"

Святителя Луки Крымского"

Собина Татьяна Алексеевна –	начальник планово-экономического отдела ТФОМС Белгородской области
Кудрявцева Галина Анатольевна –	начальник отдела организации ОМС территориального фонда ОМС Белгородской области
Козырева Жанна Ивановна –	заместитель начальника отдела организации контроля объемов и качества оказания медицинской помощи территориального фонда ОМС Белгородской области
Никонова Наталья Николаевна –	начальник отдела информационного обеспечения территориального фонда ОМС Белгородской области

Предложения для решений Координационного совета, замечания и другая информация в целях подготовки протокола принимались по адресу электронной почты 88003022474@belfoms.ru до 23.05.2025 г.

ПОВЕСКА ДНЯ:

Тема выступления	Ответственные за представление информации
1. О результатах контрольно-экспертных мероприятий, проведенных в 2024 году и I квартале 2025 года по случаям выявления у гражданина в течение одного года после прохождения диспансеризации заболевания, которое могло быть выявлено на диспансеризации (до 10 мин.)	<p>Докладчики: Федченко Инна Викторовна – заместитель директора по организации экспертной деятельности и защите прав застрахованных лиц филиала АО "МАКС-М" в городе Белгороде; Гапеев Александр Григорьевич - директор Белгородского филиала ООО "МСК "ИНКО-МЕД".</p> <p>Содокладчики: Шагиева Татьяна Михайловна – начальник службы менеджмента качества, врач-методист ОГБУЗ "Городская поликлиника г.Белгорода"; Замулин Олег Анатольевич – главный врач ОГБУЗ</p>

	"Белгородская центральная районная больница"; Шевелева Карина Михайловна – заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы ОГБУЗ "Старооскольская окружная больница Святителя Луки Крымского"
2. О реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 1 квартал 2025 года (до 10 мин.)	Докладчик: Собина Татьяна Алексеевна – начальник планово-экономического отдела ТФОМС Белгородской области.
3. Об анализе обращений и жалоб застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2024 год и 1 квартал 2025 года (до 10 мин.)	Докладчик: Кудрявцева Галина Анатольевна – начальник отдела организации ОМС ТФОМС Белгородской области.
4. О результатах информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций за 2024 год и 1 квартал 2025 года (до 10 мин.)	Докладчик: Кудрявцева Галина Анатольевна – начальник отдела организации ОМС ТФОМС Белгородской области.
5. О результатах цифровизации в системе ОМС и возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) за 2024 год и 1 квартал 2025 года (до 10 мин.)	Докладчик: Чурсина Виктория Николаевна – заместитель директора ТФОМС Белгородской области.
6. Об утверждении плана работы Координационного совета на 2-е полугодие 2025 года (до 5 мин.)	Докладчик: Чурсина Виктория Николаевна – заместитель директора ТФОМС Белгородской области.

1. Слушали по первому вопросу Федченко И.В. и Гапеева А.Г. результатах контрольно-экспертных мероприятий, проведенных в 2024 году и I квартале 2025 года по случаям выявления у гражданина в течение одного года после прохождения диспансеризации заболевания, которое могло быть выявлено на диспансеризации (информация от Федченко И.В. (представлена на 12 слайдах презентации в 1 экз.) и Гапеева А.Г. (представлена на 9 слайдах презентации в 1 экз.) – прилагается).

Также с информацией о проведенном анализе с установкой конкретных причин низкой доли выявленных ХНИЗ и ЗНО и разработке комплекса мер по скринингу ЗНО в рамках профилактических медицинских осмотров и диспансеризации взрослого населения, повышении уровня настороженности в части раннего выявления онкологических заболеваний, исключении формального подхода при осуществлении профилактических мероприятий, нарушениях при оказании медицинской помощи и формировании реестров счетов выступили Шагиева Т.М., Замулин О.А. и Шевелева К.М. (информация представлена на 18, 8 и 19 слайдах презентации соответственно - прилагается).

Решили:

1. Информацию о результатах контрольно-экспертных мероприятий, проведенных в 2024 году и I квартале 2025 года по случаям выявления у гражданина в течение одного года после прохождения диспансеризации заболевания, которое могло быть выявлено на диспансеризации, принять к сведению.

2. Медицинским организациям:

2.1. Усилить внутренний контроль за соблюдением требований приказа Министерства здравоохранения РФ от 27.04.2021 г. N 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Срок исполнения: постоянно.

2.2. Повысить уровень информированности врачей о ранних клинических проявлениях опухолевых заболеваний для оптимизации прогностических параметров и терапевтических стратегий при данной патологии.

Срок исполнения: постоянно.

2.3. Усилить контроль за факторами риска развития злокачественных новообразований, жалобами и анамнезом пациентов, а также за своевременностью проведения диагностических исследований в рамках диспансеризации определенных групп взрослого населения.

Срок исполнения: постоянно.

2.4. Проводить разъяснительную работу для снижения количества отказов пациентов от диагностики и повышения эффективности скрининга и ранней диагностики злокачественных новообразований.

Срок исполнения: постоянно.

2.5. Усилить контроль за процессом формирования реестров счетов, с особым акцентом на корректность и полноту заполнения обязательных полей данных (сопутствующие заболевания, признак впервые выявленного заболевания).

Срок исполнения: постоянно.

2.6. Провести детальный и всесторонний анализ впервые зарегистрированных случаев заболеваний класса «Новообразования» в течение 12 месяцев после проведения диспансеризации с принятием мер по недопущению повторных нарушений.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

2. **Слушали** по второму вопросу Собину Т.А. о реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 1 квартал 2025 года (информация представлена на 19 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

1. Информацию о реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 1 квартал 2025 года принять к сведению.

2. Медицинским организациям:

2.1. Активизировать работу по выполнению плановых объемов медицинской помощи, выделенной в соответствии с федеральными нормативами (по заболеванию Гепатитом С (в условиях дневного стационара), по профилю сердечно-сосудистая хирургия, в т.ч. ВМП по отдельным видам операций (круглосуточный стационар), диспансеризация лиц репродуктивного возраста по оценке репродуктивного здоровья (амбулаторно-поликлиническая помощь), посещения с профилактическими целями центров здоровья (амбулаторно-поликлиническая помощь), комплексные посещения школ для больных с хроническими заболеваниями, в том числе школ сахарного диабета.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

3. **Слушали** по третьему вопросу Кудрявцеву Г.А. об анализе обращений и жалоб застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2024 год и 1 квартал 2025 года (информация представлена на 6 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

1. Информацию об анализе обращений и жалоб застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2024 год и 1 квартал 2025 года принять к сведению.

2. Медицинским организациям:

2.1. Анализировать обращения застрахованных лиц, проводить с медицинскими работниками обсуждения по поступившим обращениям и разрабатывать управленческие меры для устранения выявленных недостатков.

Срок исполнения: постоянно.

2.2. Взаимодействовать со страховыми представителями СМО на этапе поступления устного обращения застрахованного лица для способствования решению проблемы пациента в получении медицинской помощи в режиме реального времени и предотвращения поступления письменной жалобы.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно

4. **Слушали** по четвертому вопросу Кудрявцеву Г.А. о результатах информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций за 2024 год и 1 квартал 2025 года (информация представлена на 8 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

1. Информацию о результатах информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций за 2024 год и 1 квартал 2025 года принять к сведению.

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Обеспечить информирование застрахованных лиц о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи в рамках государственной и территориальной программ оказания бесплатной медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

2.2. Разместить информационные материалы в медицинских организациях о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.

Срок исполнения: постоянно.

2.3. Организовать проведение тематических информационных кампаний.

Срок исполнения: постоянно.

5. Слушали по пятому вопросу Чурсину В.Н. о результатах цифровизации в системе ОМС и возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) за 2024 год и 1 квартал 2025 года (информация представлена на 16 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

1. Информацию о результатах цифровизации в системе ОМС и возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) за 2024 год и 1 квартал 2025 года принять к сведению.

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Обеспечить совместное с медицинскими организациями устранение расхождений в персональных данных по застрахованным лицам (Ф.И.О. дата рождения, не соответствует сведениям ЕРЗЛ) и в данных об участке, враче согласно проведенной сверке численности застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно.

3. Медицинским организациям:

3.1. Обеспечить внесение отсутствующей информации о прикреплении в МИС по застрахованным по данным сверки.

Срок исполнения: 29.08.2025 г.

3.2. Обеспечить заключение соглашений и передачу данных в АИС «ИСЗЛ».

Срок исполнения: 30.09.2025 г.

3.3. Обеспечить своевременную подачу заявлений и информации о прикреплении по территориальному признаку в страховые компании (в ТФОМС по иногородним) при отражении этой информации в МИС.

Срок исполнения: постоянно.

4. ОКГУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр":

4.1. Совместно с медицинскими организациями сформировать единый региональный справочник участков (терапевтич., стоматолог., женск. конс.);

Срок исполнения: 29.08.2025 г.

4.2. Совместно с ООО «СофТраст» обеспечить реализацию в МИС возможности прикрепления к ФАП и СМП;

Срок исполнения: 31.10.2025 г.

4.3. Совместно с ООО «СофТраст» проработать возможность автоматического закрытия карт пациентов после формирования медицинского свидетельства о смерти и обеспечить своевременное закрытие

карт умерших пациентов в МИС согласно проведенной сверке численности застрахованных лиц;

Срок исполнения: 30.09.2025 г.

4.4. Совместно с медицинскими организациями выявить случаи внесенной информации о прикреплении в МИС, но отсутствующей в выгрузке, и устранить совместно с ООО «СофтТраст» причины некорректного формирования выгрузки;

Срок исполнения: постоянно.

4.5. Совместно с ООО «СофтТраст» реализовать возможность пакетной выгрузки данных для передачи данных медицинскими организациями в АИС «ИСЗЛ» и проработать возможность интеграционных мероприятий.

Срок исполнения: 30.09.2025 г.

Голосовали: «за» – единогласно

5. Слушали по шестому вопросу Чурсину В.Н. об утверждении плана работы Координационного совета на 2-е полугодие 2025 года.

Решили:

1. Утвердить план работы Координационного совета на 2-е полугодие 2025 года.

2. Министерству здравоохранения Белгородской области, территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Белгородской области, ТФОМС Белгородской области, страховым медицинским организациям:

2.1. Обеспечить подготовку материалов для проведения заседаний Координационного совета в соответствии с темами и в сроки, предусмотренные в плане работы Координационного совета на 2-е полугодие 2025 года.

Срок исполнения: в соответствии с планом координационного совета на 2-е полугодие 2025 г.

Голосовали: «за» – единогласно.

Председатель
Координационного совета


А.А. Иконников
«30» июня 2025 года

Секретарь
Координационного совета


В.А. Жукова